

介護ビジネスの未来を創る 週刊 高齢者住宅新聞

Elderly Press Newspaper

2022年(令和4年)

7月13日

第678号 (毎週水曜日発行)

(株)高齢者住宅新聞社

〒104-0061

東京都中央区銀座8-12-15

☎03-3543-6852(編集部)

発行人 網谷敏数

年間購読料 23,100円(送料込・税込)

ホームページ

<https://koureisha-jutaku.com>

地域高齢者の課題解決

サポーターとマッチングFC展開でエリア拡大へ

iki-iki

2020年2月から地域住民マッチングサービスを提供するiki-iki(横浜市)。高齢者や障害を持つ人、産中産後期の女性などが、ちょっとした困りごとについて、地元在住のソーシャルメイト(サポーターする人)に依頼できるもの。「社会課題解決型助け合いのマッチングサービス」だ。現在全国74市区でサービスを提

供し、対象地域が拡大している。

困りごとで多いのは、掃除、買い物、同行・代行、草むしりなど。病院・薬局などへの付き添い、家電製品の取り付けなども対応可能だ。

利用者は、ホームページやフリーダイヤルからサポーターを依頼。利用者が支払う費用は、1時間1500円とソーシャルメイトの交通費などの実費で、延長は30分単位で可

能。毎月4回使用できる5600円の月額コースもある。

ソーシャルメイトの報酬は、1時間1200円。サポーターに関するやり取りはスマートフォンで完結する。同社はソーシャルメイトに向いている人として、手軽に地域・社会貢献活動をしたい学生、子育て中の親、定年者などを挙げ、募集している。

事業はフランチャイズ方式。同社はFCのメリットを3点挙げている。①本業ではアプローチが難しい新規見込顧客の開拓・マーケティング②同業他社と差別化を図ることができる。

▲告知案内

シニアの方を見つけた時はお電話を!

1時間1500円の報酬金!

5600円

03-3543-6852

シニアの方のよりどころ 困りごとは地元の人にお任せ!

1時間1500円

受付 年中無休

0800-808-0803

▲告知案内

の利用にもつながる」(大場航期代表)。

現在のサービス提供地域は全国74市区、62エリア、対象人口は約2210万人。同社は将来的に全国1724の自治体をカバーすることを目指す。

21年11月に、国土交通省国土交通政策研究所「高齢者の地域居住に資する生活支援サービスに関する調査研究」の優れた事例に選定された。また、シニアライフ総研「ビジネスアワード2020」ビジネスモデル賞も受賞している。

福祉全般